TÉRMINOS Y CONDICIONES

INFORMACIÓN RELEVANTE

Es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan. El uso de nuestros servicios así como la compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento. Todos los productos que son ofrecidos por nuestro sitio web pudieran ser creadas, cobradas, enviadas o presentadas por una página web tercera y en tal caso estarían sujetas a sus propios Términos y Condiciones. En algunos casos, para adquirir un producto, será necesario el registro por parte del usuario, con ingreso de datos personales fidedignos y definición de una contraseña.

El usuario puede elegir y cambiar la clave para su acceso de administración de la cuenta en cualquier momento, en caso de que se haya registrado y que sea necesario para la compra de alguno de nuestros productos.

rpallets.com no asume la responsabilidad en caso de que entregue dicha clave a terceros.

Todas las compras y transacciones que se lleven a cabo por medio de este sitio web, están sujetas a un proceso de confirmación y verificación, el cual podría incluir la verificación del stock y disponibilidad de producto, validación de la forma de pago, validación de la factura (en caso de existir) y el cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado. En algunos casos puede que se requiera una verificación por medio de correo electrónico.

Este sitio web no muestra precios de ninguno de sus productos o servicios, ya que se requiere una cotización que deberá ser realizada por uno de los colaboradores o representantes de RPALLETS

LICENCIA

RPALLETS autoriza a los visitantes, usuarios o clientes de la empresa a tener en su poder las fotografías, catálogo y demás materiales con fines de compra-venta y no para ser distribuido con otros propositos.

USO NO AUTORIZADO

El emblema de **RPALLETS** es una marca registrada por el IMPI y no podrá hacer uso de la misma. A su vez se prohibe el uso de nuestras fotografías, videos, íconos, grecas y cualquier contenido audiovisual mostrado en nuestro sitio web y redes sociales.

PROPIEDAD

Usted no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva a ninguno de nuestros productos, modificado o sin modificar. Todos los productos son propiedad de los proveedores del contenido. En caso de que no se especifique lo contrario, nuestros productos se proporcionan sin ningún tipo de garantía, expresa o implícita. En ningún caso esta compañía será responsables de daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar nuestros productos.



POLÍTICA DE REEMBOLSO Y GARANTÍA

Una vez enviado y entregado el productos, en el caso de insatisfacción por mercancías dañadas, defectuosas o que no cumplan con los estándares de calidad; los reembolsos, gatantías, cambios de productos o cualquier solución, deberá ser previamente acordada por un colaborador o representante de **RPALLETS**.

Usted tiene la responsabilidad de entender y aceptar esta política antes de realizar cualquier compra. Hacemos excepciones con esta regla cuando la descripción no se ajusta al producto o por acuerdos previos con nuestro personal. En tales casos la garantía solo cubrirá fallas de fábrica y sólo se hará efectiva cuando el producto se haya usado correctamente. La garantía no cubre averías o daños ocasionados por uso indebido. Los términos de la garantía están asociados a fallas de fabricación y funcionamiento en condiciones normales de los productos y sólo se harán efectivos estos términos si el equipo ha sido usado correctamente. Esto incluye:

De acuerdo a las especificaciones técnicas indicadas para cada producto.

En condiciones ambientales acorde con las especificaciones indicadas por el fabricante.

En uso específico para la función con que fue diseñado de fábrica.

En condiciones de operación acorde con las especificaciones y tolerancias indicadas en nuestros catálogos, fichas técnicas y demás contenidos informativos.

COMPROBACIÓN ANTIFRAUDE

La compra del cliente puede ser aplazada para la comprobación antifraude. También puede ser suspendida por más tiempo para una investigación más rigurosa, para evitar transacciones fraudulentas.

PRIVACIDAD

rpallets.com garantiza que la información personal que usted envía cuenta con la seguridad necesaria. No se realizará mal uso de los datos y no serán entregados a terceros, salvo que deba ser revelada en cumplimiento a una orden judicial o requerimientos legales.

La suscripción a boletines de correos electrónicos publicitarios es voluntaria y podrá cancelarla en el momento que lo deseé.

RPALLETS reserva los derechos de cambiar o de modificar estos términos sin previo aviso.

